

Programmazione e controllo delle aziende pubbliche.

Lezione 22-23

- Presentazione lavori di gruppo
- Gli indicatori di efficacia e di efficienza.

Presentazione lavori di gruppo

Testo lavoro

Con riferimento al ministero dell'università e della ricerca si considerino i seguenti documenti di indirizzo e pianificazione:

Atto di indirizzo politico

PIAO

Nota integrativa a legge di bilancio

Budget dello stato (in particolare Ministero università p. 253).

Il lavoro di gruppo ha una durata di una lezione (circa 1 ora e 40 min.); successivamente presenteremo i risultati in aula (giovedì 20).

Viene di seguito esposto il lavoro che viene richiesto a ciascun gruppo.

Analizzare ciascun documento ed evidenziare brevemente:

La funzione di ciascun documento

I contenuti essenziali

Inquadramento nel ciclo di gestione della performance (art. 4 d.lgs. 150/2009).

Considerazioni critiche sui quattro documenti.

Presentazioni del 20 aprile 2023

Gruppo n. 1

Nazareno Chicca

Giorgia Marra

Linda D'Urso

Federica Cannizzaro

Chiara Carbone

Gruppo n. 2

Federica Troisi

Francesca Boccini

Alessia Corradi

Greta Battaglia

Gruppo 3

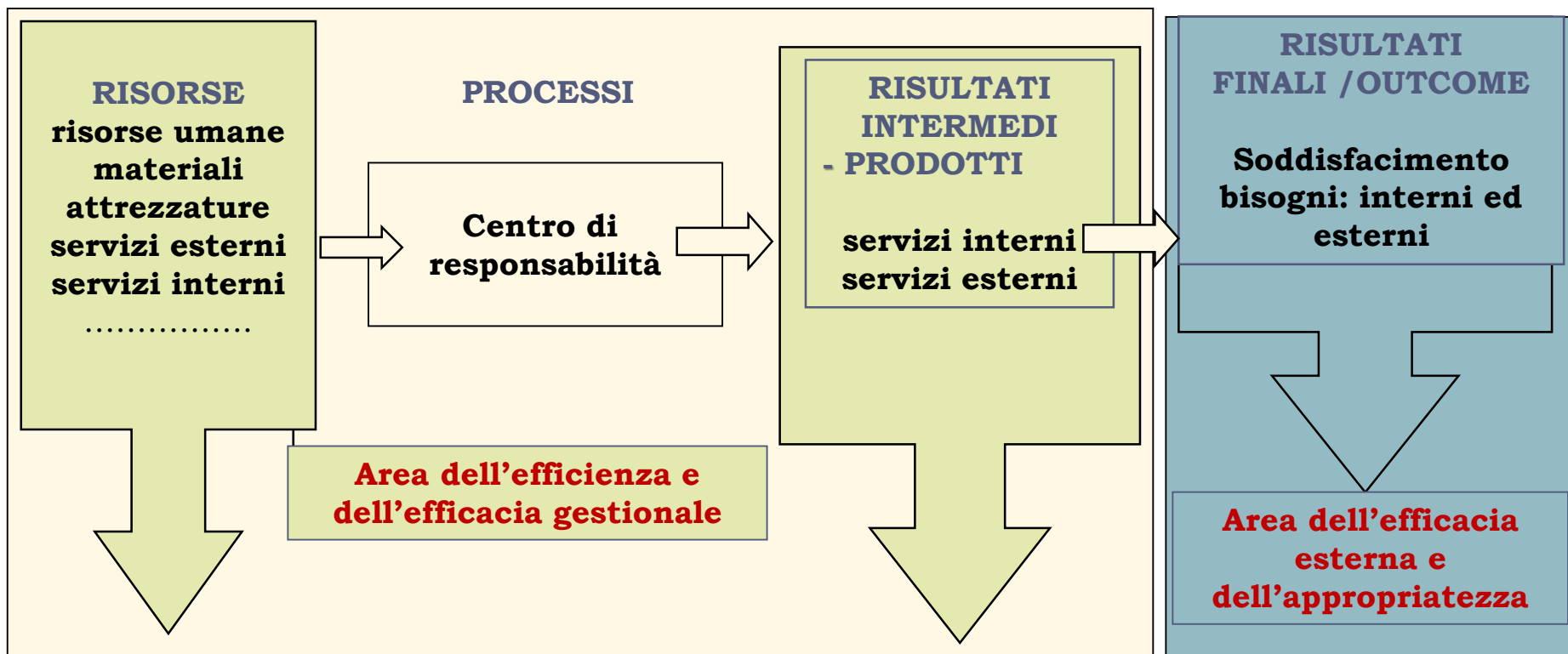
Giovanni Bucciero

Simona Scipione

Vincenzo Romano

Beatrice Piccine

Le dimensioni della performance da pianificare, controllare e valutare



Obiettivi/risultati:
Consumo risorse (costi)

Obiettivi/risultati:
Quantità di output
Qualità dell'output

Obiettivi/risultati:
Grado di risposta
al bisogno



Cos'è un indicatore?

- Un indicatore è una funzione (semplice o complessa) di grandezze assolute, monetarie o quantitativo-fisiche.
- per poter procedere all'individuazione e alla loro corretta utilizzazione bisogna partire dalla individuazione dei parametri che li compongono.

AD ESEMPIO:

$$\text{INDICATORE} = \frac{\text{grandezza a}}{\text{grandezza b}}$$

$$\text{N.MEDIO GIORNALIERO UTENTI LABORATORIO} =$$

$$\frac{\text{N.UTENTI}}{\text{N.GIORNATE DI APERTURA}}$$



Perché si calcolano gli indicatori?

Le informazioni che si desumono dal rapporto tra due grandezze sono più immediate e significative di quelle desumibili dalla considerazione separata di due grandezze assolute.

Es. Costo di un pasto $100.000/10.000 = 10$ euro è il costo unitario

Il rapporto tra due grandezze consente di effettuare comparazioni temporali
ES. l'azienda A ha un costo unitario per pasto di 10 euro nell'anno x e di 9 euro nell'anno x-1. Perché?

Il rapporto tra due grandezze consente di effettuare comparazioni tra aziende o tra strutture della stessa azienda

ES. la chirurgia A ha un costo per giornata di degenza di 700 euro e la chirurgia B di 800. Perché?



A quali fini si utilizzano gli indicatori?

Gli indicatori si utilizzano in sede di programmazione della gestione per identificare quantitativamente gli obiettivi da perseguire.

Durante lo sviluppo dei processi gestionali è indispensabile monitorare l'andamento della gestione per guidare verso livelli desiderati di efficacia ed efficienza attraverso la misurazione degli indicatori, quindi per il controllo direzionale o di gestione.

Gli indicatori rappresentano, inoltre, informazioni di sintesi sulle performance gestionali da utilizzare a fini di valutazione dei soggetti responsabili dello sviluppo dei processi gestionali



Gli indicatori nel sistema di programmazione e controllo



Gli indicatori servono per esprimere gli obiettivi e tenerli sotto controllo (per pianificare e controllare la gestione)

Un percorso metodologico per la pianificazione:

- ✓ Definizione della missione e della visione aziendale
- ✓ Analisi del contesto (esterno/interno) di riferimento (analisi SWOT)
- ✓ Studio delle alternative strategiche
- ✓ Scelta degli obiettivi strategici (pianificazione strategica)
- ✓ Seguirà.....
- ✓ declinazione degli obiettivi strategici in operativi
- ✓ individuazione delle dimensioni rilevanti per il controllo dei risultati
- ✓ definizione delle misure di risultato (indicatori)
- ✓ individuazione di performance obiettivo (target)
- ✓ monitoraggio e controllo



Il sistema di indicatori: una possibile classificazione

- Parametri di *contesto*
(territoriali, demografici, di domanda)
- Parametri di *struttura*
(accessibilità, dotazione organica, dotazione strumentale)
- Parametri di *attività*
- Indicatori *complessi di gestione*
(efficienza, efficacia, economicità)



Indicatori semplici

□ **parametri di struttura tecnica, finanziaria ed organizzativa:**

parametri dotazione organica,
parametri di dotazione strumentale,
parametri di accessibilità, etc.

□ **parametri di attività**

n. di ricoveri; degenza media, tasso di utilizzazione posti letto, n. di prestazioni ambulatoriali; n. di accessi, indice di case-mix, etc)

□ **parametri di appropriatezza**

□ **parametri di contesto ambientale**

parametri territoriali,
parametri demografici,
parametri epidemiologici,
parametri di domanda espressa;)



I parametri di struttura

Definiscono le dotazioni strutturali ed organiche di un ente nel periodo di tempo preso in esame. Ad esempio nel settore assistenza anziani di un comune

- Numero di posti in strutture residenziali
- Numero di posti in strutture residenziali che prestano assistenza ai disabili
- Numero di operatori per assistenza domiciliare
-





I parametri di attività

Definiscono i volumi di attività nel periodo di tempo preso in esame:

- *numero di controlli*
- *numero di certificati*
- *numero di sopralluoghi*
- *numero di visite ambulatoriali*
- *numero di anziani assistiti*



Gli indicatori complessi di gestione

- ▶ Indicatori di **efficienza**:
 - ▶ *tecnica (o di produttività)*
 - ▶ *economica*

- ▶ Indicatori di **efficacia**:
 - ▶ *interna*
 - ▶ *esterna*
 - ▶ *sociale*

